

Huisregels massage en gezondheidstherapie Felt Sense

Het is mijn doel om alle klanten een professionele ervaring te bieden. Het onderstaande beleid en de huisregels zijn van toepassing voor klanten die voor het eerst en/of regelmatig een behandeling ontvangen bij Felt Sense.

EEN EERSTE AFSpraak MAKEN

Vul het contactformulier in. Vermeld duidelijk je naam en telefoonnummer en welke massage of behandeling je wenst, alsook een voorstel voor een datum en uur. Een afspraak is pas definitief na een bevestigingsmail of sms van mij.

Ik beantwoord geen telefoon tijdens een behandeling. Spreek een boodschap in met vermelding van jouw naam en ik bel jou zo spoedig mogelijk terug. Op ongepaste whatsapp en sms berichten zal ik niet reageren, alsook indien u zich niet bekend maakt met naam en familienaam. Voor een eerste afspraak dien je rekening te houden met een gemiddelde wachttijd van 1 week.

AANKOMST

Kom 5 minuten voor de geplande starttijd naar de afspraak.

LATE AANKOMST

Stuur een sms om mij te verwittigen indien je later bent dan het afgesproken uur.

Bij te late aankomst kan ik beslissen om de behandeling in te korten om op schema te blijven voor mijn volgende klanten. De oorspronkelijk afgesproken behandelingsduur wordt aangerekend.

ANNULATIE AFSpraak

Ik heb begrip voor onvoorzienbare omstandigheden waardoor de afspraak niet kan doorgaan.

Stuur minstens 24 uur vooraf een sms om mij te verwittigen indien je de afspraak niet kan nakomen.

Afspraken die minder dan een uur voor de geplande afspraktijd worden geannuleerd, worden volledig in rekening gebracht.

NO-SHOW

No-shows zonder verwittigen worden volledig in rekening gebracht. Je kan in dit geval geen nieuwe afspraak meer boeken.

RESPECT

Je kan ervoor kiezen om zoveel kleding aan te laten als nodig is voor het persoonlijk comfort op voorwaarde dat de vooraf afgesproken soort massage hierdoor ongehinderd kan plaatsvinden. Je wordt steeds discreet met een handdoek bedekt. Alleen het te masseren gebied wordt vrijgemaakt op het daartoe voorziene moment. Genitale gebieden worden in geen geval aangeraakt of gemasseerd. De lage rug-, heup- en bilspieren worden gemasseerd met het oog op de specifieke behandeling van de spieren op die gebieden. De liesstreek wordt niet gemasseerd. Bij klachten of pijn verwijs ik jou door naar een kinesist of osteopaat. Verzoeken of handelingen tot intieme aanrakingen of seksuele activiteit worden niet getolereerd. Deze worden gerapporteerd aan de juiste autoriteiten volgens de procedures van de beroepsvereniging voor masseurs. Ik heb hierbij ook het recht om de behandeling onmiddellijk stop te zetten en de kostprijs van de behandeling of massage aan te rekenen. Je kan in dat geval nooit een nieuwe afspraak boeken. Minderjarigen worden enkel gemasseerd met de toestemming van een ouder.

PERSOONLIJKE HYGIËNE

Een douche nemen bij Felt Sense is niet mogelijk. Neem vooraf thuis een douche. Er zijn wegwerpwashandjes voorzien voor een kleine verfrissing voor of na de massage. Ik heb het recht om de behandeling te weigeren indien jouw persoonlijke hygiëne niet voldoet aan de gestelde eisen.

VERTROUWELIJKHEID EN GESPREK

Het therapeutisch gesprek tussen de massagetherapeut en de cliënt is vertrouwelijk en is gebonden aan het beroepsgeheim. Ik luister graag naar jou en deel graag mijn professionele expertise maar ben ook gebonden aan een afgesproken tijdslimiet per gesprek. Een therapeutisch gesprek duurt maximum 1 uur. Een massage duurt maximum anderhalf uur. Een combinatie van een massage van 1 uur met een gesprek van 1 uur is dus niet mogelijk omdat dit teveel energie vraagt van jou en van mij. Tijdens een massage wordt er niet of nauwelijks gepraat zodat je helemaal tot rust kan komen. Na een massage wordt jou een drankje aangeboden en kunnen we kort napraten.

PROFESSIONELE VERHOUDING

Mijn behandelingen zijn professioneel en niet vriendschappelijk. Dat betekent dat ik niet zal antwoorden op persoonlijke berichten. Heb je tussen verschillende behandelingen een vraag i.v.m. de behandeling, dan neem ik die vraag steeds mee naar een volgende sessie. Enkel met jouw goedkeuring zal ik jou een informatieve mail sturen rond een bepaald thema of supplement dat voor jou nuttig kan zijn.

CONTRA-INDICATIES

Absolute contra-indicaties voor massage zijn koorts, infectieziekten, griep, keelontsteking, covid19, besmettelijke huidaandoeningen, wratten, eczeem, schimmel, open wonden, bestraling bij kanker, ernstige vaatziekten, tromboze, eerste 3 maanden zwangerschap (bij DSR reflexzonemassage). Elke vorm van massage bij gebruik van alcohol en drugs zijn uitgesloten. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om mij op de hoogte te houden van eventuele medische behandelingen die momenteel worden uitgevoerd of indien je zwanger bent. In dit geval overleg je het best eerst met de huisarts. Een aangepaste zwangerschapsmassage is mogelijk en biedt ontspanning en verlichting bij pijn of zware benen.

Als je vragen hebt over de bovenstaande informatie, kan je deze richten aan Conny Vannevel – 0499 20 22 86