

Privacyverklaring massage en gezondheidstherapie Felt Sense

Felt Sense, met als zaakvoerder Conny Vannevel en uitbatingsetel Groenestraat 195, 8800 Roeselare draagt zorg voor uw privacy en hanteert hiervoor de Belgische privacywet (wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens) en de General Data Protection Regulation die van toepassing is vanaf 25 mei 2018.

Felt Sense verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig deze privacyverklaring.

Verwerkingsdoeleinden

Felt Sense, in hoedanigheid van Conny Vannevel, Groenestraat 195, 8800 Roeselare verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van klanten voor klantenbeheer op basis van de contractuele relatie als gevolg van uw massage/behandeling. Identiteitsgegevens worden zowel digitaal als op papier genoteerd in een patiëntenbestand.

Persoonsgevoelige, vertrouwelijke en medische gegevens zoals klachten, gezondheidsgegevens, pathologieën en evoluties worden in een dossier op papier (niet digitaal) genoteerd en bewaard. Deze gegevens worden gebruikt voor het uitvoeren en optimaliseren van de behandeling, voor overleg met eventuele collega's en mogelijke doorverwijzing naar aanverwante beroepen.

Mogelijke hartpathologie, vaatpathologie, het gebruik van medicatie, bloedverdunners, aandoeningen zoals diabetes, reuma, neuropathie, behandeling met cytostatica (chemotherapie), huidaandoeningen, allergie, overdraagbare aandoeningen, ... kunnen van het grootste belang zijn voor een aangepaste verzorging/behandeling.

Het maken en gebruik van foto's (waarbij de klant niet kan geïdentificeerd worden) van uw problematiek kunnen belangrijk zijn in de opvolging en controle.

Rechtsgrond van de verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1. van de Algemene Verordening Gegevensbescherming: noodzakelijkheid voor de uitvoering van een overeenkomst. Derhalve is er geen specifiek akkoord (een zogeheten 'opt-in') vereist.

Overmaken aan derden

Uw identiteitsgegevens zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, medische informatie en foto's kunnen mits uw toestemming ook gebruikt worden voor overleg met collega's en/of doorverwijzing naar aanverwante beroepen. Je geeft je massagetherapeut / gespecialiseerd gezondheidstherapeut in dit geval de toestemming om je persoonlijke gegevens zoals beschreven, hiervoor te verwerken, te gebruiken en bij te houden. Je hebt het recht om deze toestemming, om welke redenen ook en op eenvoudig verzoek, in te trekken.

Bewaarperiode

Opgeslagen gegevens worden bijgehouden voor onbepaalde duur.

Recht op inzage, verbetering, verwijdering, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van persoonsgegevens

Wij bieden de mogelijkheid tot het raadplegen, aanpassen of verwijderen van alle persoonlijke informatie die u aan ons verstrekt. Als u uw gegevens en orderhistoriek volledig wil wissen, kan u hiervoor contact met ons opnemen. In dat geval verwijderen wij uw naam, e-mailadres, orderhistoriek en andere gegevens uit onze systemen.

Indien u uw eigen gegevens wil raadplegen, aanpassen of verwijderen kan dit ten alle tijden aangevraagd worden via conny.vannevel@gmail.com

U bekomt antwoord binnen een tijdspanne van een maand (verlengbaar met 2 maanden).

Vragen of klachten

Wanneer u vragen of klachten heeft met betrekking tot het privacybeleid van Felt Sense en het opslaan of verwerken van gegevens kan u steeds contact opnemen via conny.vannevel@gmail.com

De klant beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - commission@privacycommission.be).