

Covid19 behandelprotocol vanaf 1 maart 2021



Groenestraat 195 – 8800 Roeselare - conny.vannevel@gmail.com – GSM 0499 20 22 86 – www.feltsense.be

Openingsuren:

maandag: van 9u30 tot 12u en van 18u tot 21u

dinsdag t.e.m. vrijdag: van 14u tot 21u

zaterdag: van 9u30 tot 19u

zondag gesloten

Tijdens de schoolvakanties: elke dag op afspraak van 9u30 tot 21u

Behandelingen zijn enkel mogelijk **op afspraak** (via mail, sms, contactformulier website of telefonisch), en niet langer dan strikt noodzakelijk is.

Strikte mondmaskerplicht voor de klant en mezelf:

Het dragen van een **mondmasker** binnen de zaak of op de plaats van dienstverlening is **verplicht** voor de klant, vanaf de leeftijd van 12 jaar en voor mezelf.

Reiniging en ontsmetting:

Tussen de verschillende afspraken is een minimum wachttijd van een halfuur voorzien voor een **grondige reiniging en desinfectie en extra verluchting van de ruimte**.

Mijn praktijk is voorzien van een **ventilatiesysteem** waardoor er continue verse lucht is.

Behandeling één op één:

Per 10 m² vloeroppervlakte die toegankelijk is voor klanten, is **één klant toegelaten**.

Indien de voor klanten toegankelijke vloeroppervlakte minder dan 20 m² bedraagt, is het toegelaten om twee klanten te ontvangen, mits een afstand van 1,5 meter tussen elke persoon gegarandeerd is.

Coaching en therapiegesprekken kunnen doorgaan in de praktijk op 1,5 m afstand én met mondmasker en voldoende verluchting van de ruimte. Gezichtsverzorgingen of gezichtsmassages worden niet aangeboden.

Personen die begeleiding nodig hebben, mogen begeleid zijn van 1 volwassene.

Duo-behandelingen zijn verboden. Onder duo-behandeling wordt verstaan dat twee beroepsbeoefenaars zich tegelijk in dezelfde ruimte bevinden en elk een klant behandelen.

Symptomen:

Heb je **klachten** zoals hoesten, niezen, keelpijn, benauwdheid, (met of zonder koorts), geef me een seintje en de afspraak kan **kosteloos geannuleerd** worden.

Indien ikzelf twijfel over uw of mijn toestand dan zal ik de behandeling annuleren.

Het verloop van jouw bezoek:

Stap 1: kom aan op het correcte uur van je reservatie en wacht in de auto of buiten tot je binnen mag, de wachtruimte mag niet gebruikt worden

Stap 2: draag steeds een mondmasker

Stap 3: tijdens jouw bezoek aan Felt Sense kan je geen oproepen op je gsm beantwoorden, zet deze dus op stil bij aankomst of laat hem in de auto liggen

Stap 4: we hebben bij de start en afloop van de behandeling bijzondere aandacht voor een goede handhygiëne en desinfectie

Stap 5: betalen kan met payconiq of gepast cash geld op de dag zelf of via overschrijving vooraf

Stap 6: een drankje achteraf mag ik jou helaas niet aanbieden

Hartegroet en tot binnenkort

Conny

